サービス概要書

『IC光（アイシーひかり）』とは、NTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ光」の卸を受け、速度・品質をそのままにプロバイダがセットになったインターネットサービスです。

● 提供会社・光コラボレーションサービス名称

株式会社ICパートナー（アイシーパートナー）・IC光（アイシーヒカリ）

● 月々のご利用料金

※表記価格はすべて税込金額です。

戸建てにお住まいの方

ファミリープラン **6,028円**

マンションにお住まいの方

マンションプラン **4,873円**

※.「IC光」はベストエフォート方式です。回線の状況やお客さまのご利用場所により、通信速度が大幅に低下したり、通信自体がご利用いただけなくなる場合があります。
※.開通月および解約月の月額料金は日割り計算でのご請求となります。

サービスオプション

IC光電話（基本プラン） — **550円**
「IC光」とあわせてご利用いただける光回線を利用したIP電話サービスです。一般加入電話と比べて、基本月額料がおトクです。

IC光電話A（エース） — **1,650円**
オプション6点(※2)がセットになっており、最大3時間相当分528円が無料および余った分は翌月に繰り越し可能です。

※. ご利用には、別途工事費が必要です。また、通話料や通信料、ユニバーサルサービス料(※3)、電話リレーサービス料(※4)が発生いたします。
※2. オプション6点：発信者番号通知サービス、番号通知リクエストサービス、通話中着信サービス、転送電話サービス、迷惑電話拒否サービス、着信お知らせメール（その他のオプション含む各料金は、利用規約をご確認下さい。）
※3. 電話ユニバーサルサービス料：電話1回線毎に、加入電話等の電話サービスを日本全国に安定的に供給、確保するためユニバーサルサービス支援機関が算定した金額をお支払いいただきます。金額は変動の可能性があるため、詳しくは裏面に記載の公式ホームページNews欄をご確認下さい。
※4. 電話リレーサービス料：電話1回線毎に、聴覚障がい者等の電話による意思疎通を手話等により仲介するサービスの提供を確保するため一般財団法人電気通信事業者協会が算定した金額をお支払いいただきます。金額が変動する可能性があるため、詳しくは裏面に記載の公式ホームページNews欄をご確認下さい。

IC光・TV — **990円**　アンテナ要らずで、地上／BSデジタル放送が受信できるようになるサービスです。

※ ご利用には、別途工事費が必要です。また、当社が提供する「テレビ伝送サービス」の他に、スカパーJSAT株式会社の提供する「テレビ視聴サービス」の契約が必要なため、初期費用として「テレビ視聴サービス登録料」3080円（不課税）が発生いたします。

その他サポートオプション

アイパック	補償のサービスと各種サポートがセットになったお得なサービスです。	1,210円
アイサポート＋	出張サポートとリモートサポートがセットになったお得なサービスです。	1,628円
アイライフサポート	設備トラブルに対し24時間365日対応、緊急一時対応をいたします。	1,078円
アイセキュリティパック	軽くて安全な米国No.1のセキュリティソフト。	1,210円
HOZONサービス	動画、写真、音楽、書類など、大切なデータを保管いたします。	990円
メディカルサポート	24時間365日体制でお電話による健康相談に応じます。	990円

最大2カ月無料

※ 解約の締め日は毎月25日です。毎月の初日から25日までに当社に通知があったものについては当該通知のあった月の末日、毎月の26日から末日までに通知があったものについては当該通知のあった月の翌月の末日に解約となります。
※ 各オプションの詳細は、裏面に記載の公式ホームページ内または「利用規約」をご覧下さい。

裏面もご確認下さい

● その他手続きに関するご料金

※表記価格はすべて税込金額です。

初回事務手数料

新規・転用・事業者変更	3,300 円

工事費

区別	工事種別	料金	分割支払いの場合（30 回払い）
新規開通工事	派遣工事	22,000 円	初回 ～ 29 回目：733 円 30 回目：743 円
	無派遣工事	3,300 円	
移転・品目変更工事	派遣工事	22,000 円	
	配線設備再利用（派遣）	11,660 円	
	無派遣工事	3,300 円	

※ 土日祝日に派遣工事を実施する場合、3,300 円を増額して請求いたします。
※ 派遣有無は設備状況によって異なります。
※ 工事費を分割支払い期間中に解約される場合、工事費の残額を一括でお支払いいただきます。
※ 工事の内容によって、工事費が減額または増額される場合があります。

支払手数料

支払方法	支払手数料
口座振替	110 円
コンビニ払込票	550 円

※ 口座振替の引き落としは 27日（土日祝日の場合翌営業日）です。
※ コンビニ払込票は初回のみ 110 円です。

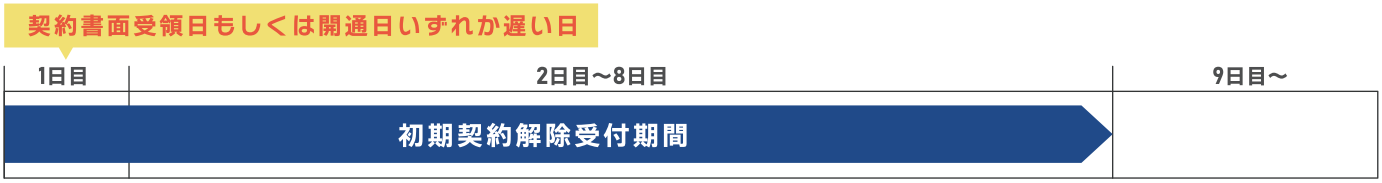
● 契約期間と解約手数料

契約期間	開通日の月を基準に24ヶ月毎の自動更新
解約手数料	更新月以外に解約を行った場合、月額料金と同等料金がかかります

※ 当社に通知があった日から 6～10 営業日（平日）以降に解約となります。なお、派遣工事の有無や処理内容により、6～10 営業日以上の時間を要する場合があります。
※ 他の光コラボレーションサービス事業者様サービスへのお乗り換え（以下、「事業者変更」といいます）をする場合は、お乗り換え先開通日の前日が当社解約日となります。
※ 解約時、レンタル機器がお客様起因で故障していたり紛失のため返却をいただけなかった場合は、機器損害金として当該端末に相当する料金をお支払いいただきます。（ご利用状況により実際の請求額は異なりますが、最大請求額は 14,000 円/不課税）

● 初期契約解除

「開通のご案内（契約書面）」をお客様が受領した日、もしくは「ご利用開始日（開通日）」のいずれか遅い日から起算して8日を経過するするまでの間、書面により、初期契約解除を行うことができます。なお、この効力は書面を発した時に生じます。
初期契約解除の申し出により解約手数料が発生することは御座いません。ただし、解除までに発生した利用料金や、事務手数料および工事費の残債はお支払いいただく必要が御座います。（詳細は利用規約をご参照下さい。）



● お問い合わせ先、URL

IC光 サポートセンター
0120-989-161
【受付時間】9:00～18:00
土日祝日・当社指定日を除く

○ よくある質問：https://ic-partner.com/ichikari/situmon.html
○ お問い合わせフォーム：https://ic-partner.com/ichikari/mail/

IC光 公式ホームページ
https://ic-partner.com/ichikari/

IC光 利用規約
https://ic-partner.com/ichikari/kiyaku.pdf