

令和7年1月29日



北海道札幌市中央区北四条東二丁目8番地2  
マルイト北4条ビル1階  
株式会社ICパートナー

## ライトプラン終了に伴う移行のご案内

平素はIC光をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

IC光では、NTT東日本及びNTT西日本（以下、あわせて「NTT東西」といいます）より光回線の卸を受け、光コラボレーションサービスの提供をさせていただいておりますが、この度、光回線提供元であるNTT東西において『ライトプラン』が2025年3月31日（月）をもって終了することとなりましたため、弊社でも現在一部のお客様でご利用いただいている当該プランを、継続提供することが出来ない状況となりました。

上記提供終了に伴い、サービスがご利用できなくなる状況を避けるため、2025年4月1日（火）をもって『フレッツ光ネクスト』をベースとしたプランへ自動移行を実施させていただきます。

本件の対象となるプランにご加入中のお客様には、2月中旬を目途に別途個別でご案内書面をご登録住所宛にお送りさせていただきますので、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、何卒ご理解・ご協力賜りますようお願いいたします。

### 1. プラン移行時期

2025年4月1日（火）から新プランへ自動移行となります。

詳しくは、お送りするご案内書面の内容をご確認ください。

### 2. 移行に伴う手続き

お客様にご対応いただくお手続きは原則ございませんが、一部のIPv4にてインターネットをご利用中のお客様には、移行に伴い接続用アカウント及びパスワードが変更となり、再設定が必要になる場合がございますため、その旨のご案内を別途させていただきます。

また、自動移行をご希望されず「解約」もしくは「他の光コラボレーションサービス事業者様サービスへの乗り換え（以下、「事業者変更」といいます）」をご希望のお客様は、下記のサポートセンターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。特に「事業者変更」をご希望の場合は、事業者変更のお手続きと2025年3月31日（月）までの工事完了が必要となりますので、お手数をおかけいたしますがお早めにご連絡いただきますようお願いいたします。

### ■NTT東西「フレッツ 光ライト」等の終了に向けた移行措置等について

NTT東日本：[https://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20240119\\_01.html](https://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20240119_01.html)

NTT西日本：<https://www.ntt-west.co.jp/news/2401/240119a.html>

※上記ページ内の「フレッツ 光ライト」プランの提供終了に関する内容以外の記載に関しましては、NTT東西提供サービスについての内容であり、弊社提供サービスとは異なります。

---

ご不明な点等ございましたらご遠慮なくサポートセンターまでご連絡ください。

IC光サポートセンター

【TEL】0120-989-161 【受付時間】9:00~18:00（土日祝日・弊社指定休日を除く）